

# STARTEN IM KREIS BORKEN

## PROGRAMM 2021

Seminare zum Thema Existenzgründung und Unternehmensführung



# STARTEN IM KREIS BORKEN

## PROGRAMM 2021

Herausgeber: STARTERCENTER NRW der  
Wirtschaftsförderungsgesellschaft  
für den Kreis Borken mbH

Erhardstraße 11 · D-48683 Ahaus  
Telefon +49 (0) 2561 97999-0  
Telefax +49 (0) 2561 97999-99  
E-Mail [info@wfg-borken.de](mailto:info@wfg-borken.de)  
Internet [www.wfg-borken.de](http://www.wfg-borken.de)

Layout: DAS\_Werbe\_WERK GmbH & Co. KG, Borken

Fotos: Titel & S. 3: © Adobe Stock



## STARTEN IM KREIS BORKEN

**Sie wollen sich selbstständig machen? Oder Sie haben den Sprung in die Existenzgründung schon gewagt, brauchen aber noch weitere Begleitung? Wir begleiten Sie gern auf dem Weg zum eigenen erfolgreichen Unternehmen.**

Das STARTERCENTER NRW der Wirtschaftsförderungsgesellschaft für den Kreis Borken mbH (WFG) bietet im Jahr 2021 in Kooperation mit weiteren Akteuren die Seminarreihe STARTEN IM KREIS BORKEN zur Unterstützung von Gründungs-willigen und jungen Unternehmen an.

Jede Unternehmensidee braucht eine stabile Planung und ein tragfähiges Funda-ment. Das dazu erforderliche Wissen wird in Workshops und Vorträgen vermittelt.

Darüber hinaus stehen die Beraterinnen des STARTERCENTERS für individuelle Beratungsgespräche zur Verfügung. Anmeldungen zu den Veranstaltun-gsangeboten und zu Beratungsterminen sind erforderlich. Die WFG entschei-det je nach Lage der Pandemie kurzfristig, die Angebote als Präsenz- oder Online-Veranstaltung durchzuführen.

Die WFG wünscht viel Erfolg bei der Umsetzung Ihrer Gründungsideen.

Ihr STARTERCENTER-Team der WFG

# JAHRESÜBERSICHT

	UHRZEIT	DATUM	SEITE
Ich bin dann mal selbständig – Basiswissen für Gründer/innen, <b>ONLINE</b>	17.00 - 19.30 Uhr	Di, 26.01.21	7
Tagesseminar für Gründer – Die ersten Schritte in die Selbständigkeit, <b>ONLINE</b>	9.00 - 16.00 Uhr	Di, 09.02.21	6
Der Businessplan - Das Drehbuch für eine erfolgreiche Gründung, <b>ONLINE</b>	9.00 - 11.30 Uhr	Do, 25.02.21	9
Ich bin dann mal selbständig – Basiswissen für Gründer/innen, <b>ONLINE</b>	17.00 - 19.30 Uhr	Di, 09.03.21	7
Geschäftsideen entwickeln mit dem Business Model Canvas, <b>ONLINE</b>	9.00 - 11.30 Uhr	Di, 23.03.21	10
Ich bin dann mal selbständig – Basiswissen für Gründer/innen, <b>Ahaus</b>	17.00 - 19.30 Uhr	Di, 13.04.21	7
Rechnen mit dem Finanzamt – Steuerliches Basiswissen, <b>Ahaus</b>	9.00 - 11.00 Uhr	Do, 15.04.21	11
Kickoff Online-Handel – Der Einstieg in die Welt des e-Commerce, <b>Ahaus</b>	9.00 - 11.30 Uhr	Do, 29.04.21	12
Tagesseminar für Gründer – Die ersten Schritte in die Selbständigkeit, <b>Ahaus</b>	9.00 - 16.00 Uhr	Di, 04.05.21	6
Zu Gast bei Unternehmerinnen – Basisinfos und praktische Beispiele für die Existenzgründung aus erster Hand, <b>Velen</b>	18.00 - 20.30 Uhr	Di, 18.05.21	8
Der erste Arbeitnehmer – ein wichtiger Meilenstein in der Unternehmensentwicklung, <b>Ahaus</b>	9.00 - 11.30 Uhr	Do, 20.05.21	13
Der Businessplan – Das Drehbuch für eine erfolgreiche Gründung, <b>Ahaus</b>	9.00 - 11.30 Uhr	Do, 27.05.21	9
Ich bin dann mal selbständig – Basiswissen für Gründer/innen, <b>Bocholt</b>	17.00 - 19.30 Uhr	Di, 08.06.21	7
Ordnung ist das halbe Leben – Die richtige Büroorganisation von Anfang an, <b>Ahaus</b>	9.00 - 11.30 Uhr	Di, 22.06.21	14
Netzwerkabend mit Unternehmer/innen, die aus dem Nähkästchen plaudern, <b>Ahaus</b>	17.00 - 19.30 Uhr	Di, 29.06.21	15

# JAHRESÜBERSICHT

	UHRZEIT	DATUM	SEITE
Finanzierung meiner Geschäftsidee bzw. Instrumente zur Gründungsfestigung und Tipps zur Vorbereitung des Bankgesprächs, <b>Ahaus</b>	9.00 - 11.30 Uhr	Di, 24.08.21	16
Tagesseminar für Gründer – Die ersten Schritte in die Selbständigkeit, <b>Ahaus</b>	9.00 - 16.00 Uhr	Di, 31.08.21	6
Uuuuund....action! Videos erstellen mit Ihrem Smartphone!, <b>Ahaus</b>	9.00 - 11.30 Uhr	Di, 07.09.21	17
Zu Gast bei Unternehmerinnen – Basisinfos und praktische Beispiele für die Existenzgründung aus erster Hand, <b>Ahaus</b>	18.00 - 20.30 Uhr	Di, 07.09.21	8
Ich bin dann mal selbständig – Basiswissen für Gründer/innen, <b>Ahaus</b>	17.00 - 19.30 Uhr	Di, 14.09.21	7
Aktives Telefonmarketing – der Weg zum Erfolg, <b>Ahaus</b>	9.00 - 11.30 Uhr	Do, 16.09.21	18
Der Businessplan – Das Drehbuch für eine erfolgreiche Gründung, <b>Ahaus</b>	9.00 - 11.30 Uhr	Do, 23.09.21	9
Geschäftsideen entwickeln mit dem Business Model Canvas, <b>Ahaus</b>	9.00 - 11.30 Uhr	Do, 30.09.21	10
Ich bin dann mal selbständig – Basiswissen für Gründer/innen, <b>Bocholt</b>	17.00 - 19.30 Uhr	Di, 05.10.21	7
Tagesseminar für Gründer – Die ersten Schritte in die Selbständigkeit, <b>Ahaus</b>	9.00 - 16.00 Uhr	Di, 09.11.21	6
Zu Gast bei Unternehmerinnen – Basisinfos und praktische Beispiele für die Existenzgründung aus erster Hand, <b>Borken</b>	18.00 - 20.30 Uhr	Di, 16.11.21	8
Der Businessplan – Das Drehbuch für eine erfolgreiche Gründung, <b>Ahaus</b>	9.00 - 11.30 Uhr	Mi, 17.11.21	9
Rechnen mit dem Finanzamt – Steuerliches Basiswissen, <b>Ahaus</b>	9.00 - 11.00 Uhr	Do, 18.11.21	11
Datenschutz, Impressum & Co, <b>Ahaus</b>	9.00 - 11.30 Uhr	Di, 07.12.21	19

# UNSERE TAGESSEMINARE

## DIE ERSTEN SCHRITTE IN DIE SELBSTSTÄNDIGKEIT BASISWISSEN FÜR ALLE GRÜNDUNGSINTERESSIERTEN UND GRÜNDER/INNEN

### INHALT

Gemeinsam mit der Agentur für Arbeit Coesfeld, der Finanzverwaltung Ahaus und der KR Rentenberatung bietet die Wirtschaftsförderungsgesellschaft für den Kreis Borken mbH (WFG) in Seminaren einen Überblick über alle relevanten Fragestellungen für die Gründungsvorbereitung.

### THEMEN

- | Chancen und Risiken von Gründungen
- | Überblick Förderinstrumente
- | Aufgaben und Bestandteile des Gründungskonzeptes
- | Versicherungsrechtliche Aspekte
- | Steuerrecht in Grundzügen
- | Unterstützungsangebote der Agentur für Arbeit



### REFERENT/INNEN

Ulrike Wegener, Leitung WFG-Gründungsberatung, Ahaus  
Karin Hartmann, Agentur für Arbeit, Coesfeld  
Ludger Meyering, Finanzamt, Ahaus  
Klaus Rittner, KR Rentenberatung, Ahaus

### ANMELDUNG

WFG, Tel.: 02561/979990, [info@wfg-borken.de](mailto:info@wfg-borken.de)  
Online unter: [www.wfg-borken.de/veranstaltungen/](http://www.wfg-borken.de/veranstaltungen/)

### TERMINE

Jew. 09.00 - 16.00 Uhr  
09.02.2021 (ONLINE), 04.05.2021, 31.08.2021, 09.11.2021

### ORT

STARTERCENTER NRW bei der WFG für  
den Kreis Borken mbH, Erhardstr. 11, 48683 Ahaus

## ICH BIN DANN MAL SELBSTSTÄNDIG...

### BASISWISSEN FÜR ALLE GRÜNDUNGSINTERESSIERTEN UND GRÜNDER/INNEN

**INHALT** Damit auch Berufstätige die Chance zum Besuch eines Seminars haben, bietet die WFG einen informativen Abend rund um die Themen Gründung, Gründungsplanung und Gründungsfahrplan an.

**THEMEN**

- | Chancen und Risiken von Gründungen!
- | UnternehmerInnen Vorbilder
- | Wie entsteht ein überzeugender Businessplan?
- | Welche Versicherungen sind wichtig?
- | Übersicht der Förderinstrumente

**REFERENTIN** Ulrike Wegener  
Leitung WFG-Gründungsberatung, Ahaus



**KOSTEN** Keine

**ANMELDUNG** WFG, Tel.: 02561/979990, [info@wfg-borken.de](mailto:info@wfg-borken.de)  
Online unter: [www.wfg-borken.de/veranstaltungen/](http://www.wfg-borken.de/veranstaltungen/)

**TERMINE**

Jew. 17:00 - 19:30 Uhr  
**ONLINE:** 26.01.2021, 09.03.2021  
**in Bocholt:** 08.06.2021, 05.10.2021  
**in Ahaus:** 13.04.2021, 14.09.2021

**ORTE**

- Wirtschaftsförderungs- und Stadtmarketinggesellschaft  
Bocholt, Osterstr. 23 (Eingang Liebfrauenplatz), 46397 Bocholt
- WFG für den Kreis Borken mbH, Erhardstr. 11, 48683 Ahaus

# UNSERE SEMINARE SPEZIELL FÜR FRAUEN

## ZU GAST BEI UNTERNEHMERINNEN – BASISINFORMATIONEN UND PRAKTISCHE BEISPIELE FÜR DEN WEG IN DIE SELBSTÄNDIGKEIT AUS ERSTER HAND

### INHALT

Diese Veranstaltung wird in Kooperation mit dem Netzwerk der kommunalen Gleichstellungsbeauftragten des Kreises Borken durchgeführt und richtet sich in erster Linie an Frauen, die einen ersten Überblick über alle relevanten Themen rund um das Thema Gründung erhalten möchten. Wir sind zu Gast bei Unternehmerinnen, die über ihren Weg in die Selbständigkeit berichten. Außerdem vermittelt Ulrike Wegener, Gründungsberaterin bei der WFG, wichtige Informationen, um eigene Ideen in ein konkretes Vorhaben umzusetzen.

### REFERENTINNEN

Ulrike Wegener  
(WFG-Gründungsberaterin, Ahaus)  
+ die jeweilige Gastgeberin



### ANMELDUNG

WFG, Tel: 02561/979990,  
info@wfg-borken.de  
Online: [www.wfg-borken.de/veranstaltungen/](http://www.wfg-borken.de/veranstaltungen/)

### TERMIN, GASTGEBERIN, ORT DER VERANSTALTUNG:

18.05.2021, 18.00 – 20.30 Uhr, Gastgeberin Annegret  
Rappers, ByGretl, Rekener Str. 20, 46342 Velen



07.09.2021, 18.00 – 20.30 Uhr, Gastgeberin Ines Winkler,  
WERKZWO – fotostudio Winkler OHG, Harmate 26a, 48683 Ahaus



16.11.2021, 18.00 – 20.30 Uhr, Gastgeberin Nadine Röbbelen,  
NR Hairdesign, Hohe Oststr. 19, 46325 Borken

# DER BUSINESSPLAN – DAS DREHBUCH FÜR EINE ERFOLGREICHE GRÜNDUNG

**INHALT** Der Businessplan ist ein Fahrplan in die Selbstständigkeit, ein ausgefeilter Regieplan, der alle wichtigen Überlegungen darüber enthält, wie eine Geschäftsidee in die Tat umgesetzt werden soll. Er beinhaltet den Textteil rund um die Geschäftsidee und einen umfangreichen Zahlenteil.

**THEMEN**

- | Bausteine eines Businessplans
- | Erstellung von Planungsrechnungen
- | Lohnt sich meine Idee? Ist sie tragfähig?

**REFERENTIN** Ulrike Wegener,  
Leitung WFG-Gründungsberatung, Ahaus



**KOSTEN** Keine

**ANMELDUNG** WFG, Tel.: 02561/979990, [info@wfg-borken.de](mailto:info@wfg-borken.de)  
Online unter: [www.wfg-borken.de/veranstaltungen/](http://www.wfg-borken.de/veranstaltungen/)

**TERMINE** Jew. 09.00 - 11.30 Uhr  
25.02.2021 (ONLINE-Workshop),  
27.05.2021, 23.09.2021, 17.11.2021

**ORT** STARTERCENTER NRW bei der WFG für  
den Kreis Borken mbH, Erhardstr. 11, 48683 Ahaus

# GESCHÄFTSIDEEN ENTWICKELN MIT DEM BUSINESS MODEL CANVAS

### INHALT

Das Business Model Canvas ist das Mittel der Wahl, um das Geschäftsmodell und eine Startup Idee zu visualisieren und zu testen, ob diese auch unternehmerisch sinnvoll ist. Das Business Model Canvas hilft dabei, alle wesentlichen Elemente eines erfolgreichen Geschäftsmodells auf einem Blatt Papier in ein skalierbares System zu bringen. Als Startup, in dem das Geschäftsmodell in der Regel noch nicht vollkommen klar ist, kann man so schnell verschiedene Varianten miteinander vergleichen. Auch bestehende Geschäftsmodelle in innovativen Unternehmen lassen sich mit dem Canvas schnell weiter entwickeln.



### REFERENTIN

Andrea Severiens,  
Gründungsberaterin WFG für den Kreis Borken

### KOSTEN

Keine

### ANMELDUNG

WFG, Tel.: 02561/979990, [info@wfg-borken.de](mailto:info@wfg-borken.de)  
Online unter: [www.wfg-borken.de/veranstaltungen/](http://www.wfg-borken.de/veranstaltungen/)

### TERMINE

Jew. 09.00 - 11.30 Uhr  
23.03.2021 (ONLINE), 30.09.2021

### ORT

STARTERCENTER NRW bei der WFG für  
den Kreis Borken mbH, Erhardstr. 11, 48683 Ahaus

### RECHNEN MIT DEM FINANZAMT – STEUERLICHES BASISWISSEN

#### INHALT

Eine Existenzgründung ist immer auch mit den Themen Steuern und Finanzamt verknüpft. Mit welchen Steuern muss ich als Existenzgründer/ in rechnen? Welche Ausgaben können als Betriebsausgaben geltend gemacht werden? Wann wird bilanziert? Ab wann wird Gewerbesteuer fällig? Was ist der Unterschied zwischen einem Gewerbe und den Freien Berufen?

Fragen wie diese zeigen die Komplexität des Themas. In dem Workshop geht es um eine Einordnung dieser Fragestellungen. Workshopteilnehmer/innen sollen im Umgang mit ihren Pflichten als selbstständige/r Steuerpflichtige/r gestärkt werden.



#### REFERENT

Thomas Berghaus,  
Hoge & Berghaus Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG, Ahaus

#### KOSTEN

Keine

#### ANMELDUNG

WFG, Tel.: 02561/979990, [info@wfg-borken.de](mailto:info@wfg-borken.de)  
Online unter: [www.wfg-borken.de/veranstaltungen/](http://www.wfg-borken.de/veranstaltungen/)

#### TERMINE

15.04.2021 von 09.00 bis 11.00 Uhr  
18.11.2021 von 09.00 bis 11.00 Uhr

#### ORT

Hoge & Berghaus, Stadtwall 8-10, 48683 Ahaus

# UNSERE THEMEN-WORKSHOPS

## KICKOFF ONLINE-HANDEL – DER EINSTIEG IN DIE WELT DES ECOMMERCE

**INHALT** Der spannende Weg Online-Händler zu werden. Wer schon Händler ist und online gehen oder eigene Produkte online vermarkten möchte, erfährt in diesem Seminar viel Wissenswertes rund um das Thema Online-Handel und seine Metriken.

**THEMEN**

- | Marktplätze
- | Warenwirtschaft
- | Fulfillment
- | Versand
- | SEO
- | SEA
- | Online-Marketing
- | Metriken des eCommerce

**REFERENT** Dietmar Sicking,  
Geschäftsführer der  
Lumundi Versand GmbH, Ahaus



**KOSTEN** Keine

**ANMELDUNG** WFG, Tel. 02561/979990, [info@wfg-borken.de](mailto:info@wfg-borken.de)  
Online unter: [www.wfg-borken.de/veranstaltungen/](http://www.wfg-borken.de/veranstaltungen/)

**TERMIN** 29.04.2021, 9.00 - 11.30 Uhr

**ORT** STARTERCENTER NRW bei der WFG für den Kreis Borken mbH,  
Erhardstr. 11, 48683 Ahaus

## UNSERE THEMEN-WORKSHOPS

### DER ERSTE ARBEITNEHMER – EIN WICHTIGER MEILENSTEIN IN DER UNTERNEHMENSENTWICKLUNG

#### INHALT

Viele Gründerinnen und Gründer stehen irgendwann vor der Entscheidung, eine/n Arbeitnehmer/in einzustellen. Wie gestaltet man einen Arbeitsvertrag? Welche Arbeitsvertragsmodelle gibt es (klassischer Arbeitsvertrag, Mini-, Midijob)? Welche Formalitäten gilt es als Arbeitgeber zu berücksichtigen? Welche Abgaben fallen an? Was muss bei einer Kündigung beachtet werden? Dieser Workshop vermittelt hilfreiche Grundlagen, die es als künftiger Arbeitgeber zu beachten gilt.

#### THEMEN

- | Welche Arbeitsvertragsmodelle gibt es?
- | Wie werden Arbeitsverträge gestaltet?
- | Welche Formalitäten muss ich als Arbeitgeber beachten?
- | Welche Sozialversicherungsbeiträge fallen an?
- | etc.

#### REFERENTIN

Andrea Severiens,  
Juristin und Gründungsberaterin  
bei der WFG



#### KOSTEN

Keine

#### ANMELDUNG

WFG, Tel.: 02561/979990, [info@wfg-borken.de](mailto:info@wfg-borken.de)  
Online unter: [www.wfg-borken.de/veranstaltungen/](http://www.wfg-borken.de/veranstaltungen/)

#### TERMIN

20.05.2021, 9.00 - 11.30 Uhr

#### ORT

STARTERCENTER NRW bei der WFG für den Kreis Borken mbH,  
Erhardstr. 11, 48683 Ahaus

## UNSERE THEMEN-WORKSHOPS

### ORDNUNG IST DAS HALBE LEBEN – DIE RICHTIGE BÜROORGANISATION VON ANFANG AN

**INHALT** Kunden merken sehr schnell, wie gut man organisiert ist. Die richtigen Daten auf Wunsch parat zu haben und eine effiziente Büroorganisation sind ein wesentlicher Erfolgsfaktor für Unternehmen. Das nehmen Kunden auch wahr, denn aufgeräumte Strukturen und Abläufe bringen nicht nur ein gutes Gefühl, sondern auch einen deutlichen Zeitgewinn für das Kerngeschäft.

**THEMEN** | kaufmännische Büroorganisation (Wohin mit dem Papierkram?)  
| Datenmanagement (Effizienter Umgang mit E-Mails, Terminen & Kontakten)  
| Archivierungsmethoden und Archivierungspflichten

**REFERENTIN** Astrid Lensker,  
Experte für Büroorganisation und -management



**KOSTEN** Keine

**ANMELDUNG** WFG, Tel.: 02561/979990, [info@wfg-borken.de](mailto:info@wfg-borken.de)  
Online unter: [www.wfg-borken.de/veranstaltungen/](http://www.wfg-borken.de/veranstaltungen/)

**TERMIN** 22.06.2021 von 9.00 Uhr bis 11.30 Uhr

**ORT** STARTERCENTER NRW bei der WFG für den Kreis Borken mbH,  
Erhardstr. 11, 48683 Ahaus

## NETZWERKABEND MIT UNTERNEHMER/INNEN, DIE AUS DEM NÄHKÄSTCHEN PLAUDERN

### INHALT

Wer sein eigenes Unternehmen gründen möchte, sollte vorher einiges beachten, damit die Idee nicht schnell wieder Geschichte ist. Doch welche Erfahrungen haben Gründer im Kreis Borken gemacht: Was hat ihnen geholfen, über welche Hürden sind sie gestolpert und was raten sie anderen Gründern? Silvia Voss, Gründerin von Tuch & Tinte, Alexander Lenfers, Gründer von HitPartner und Teilnehmer der Höhle der Löwen, sowie Tina Ehling und Jürgen Ebbing, Gründer von Landtuch, berichten kurzweilig über ihren Weg in die Selbständigkeit.

Ein kleiner Imbiss (vom Grill) mit Zeit zum Erfahrungsaustausch und Netzwerken rundet den Abend ab.



### KOSTEN

Keine

### ANMELDUNG

WFG, Tel.: 02561/979990, [info@wfg-borken.de](mailto:info@wfg-borken.de)  
Online unter: [www.wfg-borken.de/veranstaltungen/](http://www.wfg-borken.de/veranstaltungen/)

### TERMIN

29.06.2021, 17.00 - 19.30 Uhr

### ORT

STARTERCENTER NRW bei der WFG für den Kreis Borken mbH,  
Erhardstr. 11, 48683 Ahaus

## UNSERE THEMEN-WORKSHOPS

# FINANZIERUNG MEINER GESCHÄFTSIDEES BZW. INSTRUMENTE ZUR GRÜNDUNGSFESTIGUNG UND TIPPS ZUR VORBEREITUNG DES BANKGESPRÄCHS

### INHALT

Darlehen, öffentliche Fördermittel oder moderne Finanzierungsinstrumente? In dem Workshop stellt Tim Sicking von der Sparkasse Westmünsterland vor, welche Finanzierungsangebote für Existenzgründer infrage kommen, und gibt Tipps für die Vorbereitung des Bankgesprächs.



### REFERENT

Tim Sicking, Sparkasse Westmünsterland

### KOSTEN

Keine

### ANMELDUNG

WFG, Tel. 02561/979990, [info@wfg-borken.de](mailto:info@wfg-borken.de)  
Online unter: [www.wfg-borken.de/veranstaltungen/](http://www.wfg-borken.de/veranstaltungen/)

### TERMIN

24.08.2021, 9.00 bis 11.30 Uhr

### ORT

STARTERCENTER NRW bei der WFG für den Kreis Borken mbH,  
Erhardstr. 11, 48683 Ahaus

### UUUUUND...ACTION! VIDEOS ERSTELLEN MIT IHREM SMARTPHONE!

**INHALT** Videos werden in Social-Media-Kanälen immer wichtiger. In diesem Workshop erfahren Existenzgründer/innen, die diesen Trend nutzen wollen, wie sie mit ihrem Smartphone und den richtigen Apps in sehr kurzer Zeit Videos mit professionellem Look erstellen können.

**THEMEN**

- | Mit dem Smartphone filmen und schneiden
- | Welche Gadgets (Zubehör) machen Sinn?
- | Welche Apps sind hilfreich?
- | Wo ist geeignete Musik für die eigenen Videos zu finden?
- | Wie werden Videos idealerweise für die größte Aufmerksamkeit (Reichweite) hochgeladen und gepostet?

**REFERENTIN** Elke Wessel, Intradus.digital, Ahaus

**KOSTEN** Keine

**ANMELDUNG** WFG, Tel.: 02561/979990, [info@wfg-borken.de](mailto:info@wfg-borken.de)  
Online unter: [www.wfg-borken.de/veranstaltungen/](http://www.wfg-borken.de/veranstaltungen/)

**TERMIN** 07.09.2021, 9.00 - 11.30 Uhr

**ORT** STARTERCENTER NRW bei der WFG für den Kreis Borken mbH,  
Erhardstr. 11, 48683 Ahaus



# UNSERE THEMEN-WORKSHOPS

## AKTIVES TELEFONMARKETING – DER WEG ZUM ERFOLG

**INHALT** Für eine erfolgreiche Gründung und für Unternehmen ist das richtige, souveräne und professionelle Auftreten am Telefon von zentraler Bedeutung. Der erste Eindruck zählt – gerade auch bei der akustischen Visitenkarte des eigenen Unternehmens. Doch was ist bei der Kommunikation am Telefon zu beachten? Telefonarbeit lässt sich immer optimieren – insbesondere mit Fokus auf die Kundenbindung und -akquise. In diesem Workshop wird praxisorientiert ein Telefon-training-Leitfaden vorgestellt, durch den sich viele Fallstricke in der täglichen Telefonarbeit vermeiden lassen. In praktischen Übungen wird Know-how vermittelt, das sich z.B. auch für vertriebliche Aktivitäten nutzen lässt.

**ZIELGRUPPE** ExistenzgründerInnen und junge Unternehmen

**THEMEN** | Grundlagen professionellen Telefonierens  
| Telefon-Training-Übungen  
| Telefonleitfaden

**REFERENTIN** Claudia Eich-Lammering,  
EICH Kommunikation

**KOSTEN** Keine

**ANMELDUNG** WFG, Tel.: 02561/979990, [info@wfg-borken.de](mailto:info@wfg-borken.de)  
Online unter: [www.wfg-borken.de/veranstaltungen/](http://www.wfg-borken.de/veranstaltungen/)



**TERMIN** 16.09.2021, 9.00 - 11.30 Uhr

**ORT** STARTERCENTER NRW bei der WFG für den Kreis Borken mbH,  
Erhardstr. 11, 48683 Ahaus

### DATENSCHUTZ, IMPRESSUM & CO

#### INHALT

Die Einführung der Datenschutzgrundverordnung war und ist für viele Unternehmen mit Unsicherheit verbunden. Und auch Kleinunternehmer, Existenzgründer und Selbstständige müssen sich um die Umsetzung der DSGVO kümmern. In diesem Seminar gibt es Antworten auf die wichtigsten Fragen rund um das Thema Datenschutz und die richtige Erstellung des Impressums.



#### REFERENTIN

Andrea Severiens, Gründungsberaterin bei der WFG

#### KOSTEN

Keine

#### ANMELDUNG

WFG, Tel.: 02561/979990, [info@wfg-borken.de](mailto:info@wfg-borken.de)  
Online unter: [www.wfg-borken.de/veranstaltungen/](http://www.wfg-borken.de/veranstaltungen/)

#### TERMIN

07.12.2021, 9.00 - 11.30 Uhr

#### ORT

STARTERCENTER NRW bei der WFG für den Kreis Borken mbH,  
Erhardstr. 11, 48683 Ahaus

Wirtschaftsförderungsgesellschaft  
für den Kreis Borken mbH

Erhardstraße 11 · D-48683 Ahaus

Telefon +49 (0) 2561 97999-0

Telefax +49 (0) 2561 97999-99

E-Mail [info@wfg-borken.de](mailto:info@wfg-borken.de)

Internet [www.wfg-borken.de](http://www.wfg-borken.de)